

平成 21 年 12 月 2 日

各 位

**中小企業および住宅関連ローン利用者に対する金融円滑化への取り組み強化について  
(金融円滑化ご相談窓口の設置および休日相談窓口の開設等について)**

株式会社山形銀行(頭取 長谷川 吉茂)は、地域金融の更なる円滑化を目指し、中小企業および住宅関連ローン利用のお客さまからのご融資やご返済に関するご相談等に、きめ細かく対応できるよう、下記のとおり体制を強化いたしますので、お知らせいたします。

当行では、今後とも本件対応を含めまして、金融円滑化に積極的に取り組んでまいります。

記

1. 「金融円滑化ご相談窓口」の設置

当行の営業店および住宅ローンプラザ窓口に「金融円滑化ご相談窓口」を設置し、お客さまからのご相談等にお応えしてまいります。

2. 中小企業(個人事業主含む)のお客さま

(1) 中小企業のお客さま(個人事業主含む)の資金繰りおよび返済条件見直し等のご相談について、各営業店の「金融円滑化ご相談窓口」にて承ります。

(2) また、12月については年末の資金調達および資金繰りの安定化に向け、毎週土曜日に県内3ヵ所の「金融円滑化ご相談窓口」および相談専用電話を設置し、お客さまのご相談を承ります。

(3) 相談窓口の開設日時

平日

店舗名	営業時間
全営業店	9:00 ~ 15:00

休日

店舗名	開設日	営業時間	電話番号(フリーダイヤル)
住宅ローンプラザ山形 (南四番町支店内)	12月5日(土)	10:00 ~ 17:00	0120-015-066
コンサルティングプラザ米沢 (金池支店内)	12月12日(土)		0120-047-556
コンサルティングプラザ酒田 (若浜町支店内)	12月19日(土)		0120-15-2032
山形銀行 本店 (電話相談のみとなります)	12月26日(土)		0120-380-145

3. 住宅関連ローンのご利用のお客さま

(1) 住宅関連ローンご利用のお客さまからの返済条件変更等の相談を、各営業店および住宅ローンプラザの「金融円滑化ご相談窓口」にて承ります。

(2) 相談窓口の開設日時

平日

店舗名	営業時間
全営業店	9:00 ~ 15:00
全住宅ローンプラザ	9:00 ~ 17:00 住宅ローンプラザ新庄・長井・仙台は 15:00 まで

休日

店舗名	開設日( )	営業時間	電話番号(フリーダイヤル)
住宅ローンプラザ山形 (南四番町支店内)	土曜日・日曜日	10:00 ~ 17:00	0120-015-066
住宅ローンプラザ米沢 (金池支店内)	土曜日		0120-047-556
住宅ローンプラザ酒田 (若浜町支店内)	土曜日		0120-154-602
住宅ローンプラザ鶴岡 (みどり町支店内)	土曜日 (12月19日より)		0120-310-019
住宅ローンプラザ泉中央 (泉中央支店内)	土曜日・日曜日		0120-568-532

以上

本件に関するお問い合わせ先  
広報室 伊藤  
TEL:023 - 623 - 1221(代表)