

平成 22 年 3 月 1 日

各 位

### 金融円滑化に向けた対応(休日相談窓口等の開設)について

株式会社 山形銀行(頭取 長谷川 吉茂)は、年度末の金融円滑化に向けた対応に万全を期すため、中小企業および住宅関連ローン利用のお客さまからのご融資やご返済に関する相談等にきめ細かく対応できるよう、下記のとおり休日相談窓口および相談専用電話の開設を実施することといたしましたのでお知らせいたします。

当行では、今後とも本件対応を含めまして、金融円滑化に積極的に取り組んでまいります。

#### 記

#### 1. 中小企業(個人事業主含む)のお客さま

- (1) 中小企業のお客さま(個人事業主含む)の資金繰りおよび返済条件見直し等のご相談について、各営業店の「金融円滑化ご相談窓口」にてご相談を受け付けております。
- (2) 年度末の資金調達および資金繰りの安定化に向け、年末に引き続き3月についても毎週土曜日に県内3ヵ所の「金融円滑化ご相談窓口」および相談専用電話を設置し、お客さまのご相談を承ります。
- (3) 相談窓口の開設日時

平日

| 店舗名  | 営業時間         |
|------|--------------|
| 全営業店 | 9:00 ~ 15:00 |

休日

| 店舗名                       | 開設日      | 営業時間             | 電話番号(フリーダイヤル)    |
|---------------------------|----------|------------------|------------------|
| 住宅ローンプラザ山形<br>(南四番町支店内)   | 3月6日(土)  | 10:00<br>~ 17:00 | 0120 - 015 - 066 |
| コンサルティングプラザ米沢<br>(金池支店内)  | 3月13日(土) |                  | 0120 - 047 - 556 |
| コンサルティングプラザ酒田<br>(若浜町支店内) | 3月20日(土) |                  | 0120 - 15 - 2032 |
| 山形銀行 本店<br>(電話相談のみとなります)  | 3月27日(土) |                  | 0120 - 380 - 145 |

## 2. 住宅関連ローンのご利用のお客さま

(1) 住宅関連ローンご利用のお客さまからの返済条件変更等の相談を、各営業店および住宅ローンプラザの「金融円滑化ご相談窓口」にて随時受け付けております。

(2) 相談窓口の開設日時

平日

| 店舗名       | 営業時間                                   |
|-----------|--|
| 全営業店      | 9:00～15:00                             |
| 全住宅ローンプラザ | 9:00～17:00<br>住宅ローンプラザ新庄・長井・仙台は15:00まで |

休日

| 店舗名                     | 開設日     | 営業時間            | 電話番号(フリーダイヤル) |
|-------------------------|---------|-----------------|---------------|
| 住宅ローンプラザ山形<br>(南四番町支店内) | 土曜日・日曜日 | 10:00<br>～17:00 | 0120-015-066  |
| 住宅ローンプラザ米沢<br>(金池支店内)   | 土曜日     |                 | 0120-047-556  |
| 住宅ローンプラザ酒田<br>(若浜町支店内)  | 土曜日     |                 | 0120-154-602  |
| 住宅ローンプラザ鶴岡<br>(みどり町支店内) | 土曜日     |                 | 0120-310-019  |
| 住宅ローンプラザ泉中央<br>(泉中央支店内) | 土曜日・日曜日 |                 | 0120-568-532  |

以上

本件に関するお問い合わせ先  
広報室 伊藤  
TEL:023-623-1221(代表)