

2022年4月7日

【重要】「Internet Explorer」のサポート終了に伴う動作推奨環境の変更についてのお知らせ

2022年6月16日（木）をもって Microsoft 社は Internet Explorer のサポートを終了します。当該 OS をご利用のお客さまは、Microsoft 社のサポート対象 OS・プログラムへのバージョンアップをお早めに行っていただきますようご検討ください。

Microsoft 社のサポート対象変更に伴い、2022年4月14日（木）より外為 WEB サービスの動作推奨環境から「Internet Explorer」を除外させていただきます。2022年4月14日（木）以降も Internet Explorer での当行サービスのご利用は可能ですが、OS・プログラムに起因するセキュリティ上の脆弱性や不具合が生じた場合、対応の対象外となりますので、今後のご利用は推奨いたしません。

推奨環境に該当しないバージョンの WindowsOS および Internet Explorer をご利用のお客さまは、Microsoft 社のサポート対象の OS・プログラムへのバージョンアップをご検討ください。

◆外為 WEB

項目	変更後	変更前
OS	Windows10	Windows8.1、10
ブラウザ	Microsoft Edge, Google Chrome	Internet Explorer11

本件に関するお問い合わせ先

外為 WEB サービスヘルプデスク 023-634-7548

平日：9:00～17:00