

<やまぎん>WEB口座振受付サービスのQ&A

Q 1. 本サービスはどのように利用すればよいのですか？

- A. 収納機関のホームページからご利用ください。
なお、ご利用可能な「パソコン（インターネットブラウザ）」や「携帯電話（スマートフォンを含みます）」の種類については、収納機関により異なりますのでご注意ください。

Q 2. 事前に用意するものはありますか？

- A. 特にご用意いただくものはありません。ただし、お申込の際には、口座名義人名、口座番号、生年月日、電話番号、キャッシュカードの暗証番号の入力が必要となります。口座番号がご不明な場合は、預金通帳やキャッシュカード等をご用意ください。

Q 3. 申込時にはどのように本人確認を行うのですか？

- A. 当行にお届けの「口座ご名義」「電話番号」「生年月日」「キャッシュカード暗証番号」等により、お客さまのご本人確認をさせていただきます。

Q 4. 「法人」としての申込みはできますか？

- A. このサービスは「個人」のお客さま専用ですので、ご利用いただけません。

Q 5. 操作をしている途中でエラーが発生しました。エラーの内容を教えてください。

- A. エラーについては、以下のとおりです。それ以外のエラーはお問い合わせください。

エラーメッセージ	エラーコード	エラー理由・対応方法
口座認証エラーの回数が上限を超えました。お手数ですが、取扱金融機関まで連絡をお願いします。	T062020W	「口座店名」「口座番号」「カナ氏名」「生年月日」「電話番号※」を複数回連続して入力相違された場合にご利用を停止させていただきます。本日はご利用できませんので、翌日までお待ちいただき、再度お手続き（ご入力）をお願いします。 ※入力は当行にお届けの「電話番号」となります。電話番号が変わられた場合はお取引店へご連絡ください。
	T062G43W	「キャッシュカードの暗証番号」を複数回連続して入力相違された場合にご利用を停止させていただきます。本サービスのご利用を再開する場合には、お近くの山形銀行の窓口へ機能停止解除の

		<p>届出をお願いいたします。 届出に当たりますとは、予め次のものを持参されますようお願いいたします。</p> <p>(1) 口座番号がわかる申込口座の通帳 またはキャッシュカード (2) お申込口座のお届け印 (3) 運転免許証や健康保険証などのご本人が確認できる公的証明書</p>
<p>お取扱いきませんでした。 お手数ですが、取扱金融機関まで連絡をお願いします。</p>	T062G85W	<p>お申込可能口座は、キャッシュカードを発行している個人の普通預金のみです。 以下の口座に該当する場合はご利用できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●キャッシュカードが発行されていない口座 ●キャッシュカードの暗号番号相違により利用停止となっている口座 ●貯蓄預金口座 ●法人口座 ●カードローン専用の口座 ●解約となっている口座 ●長らくご利用のない口座

Q 6. どの本人確認情報が誤っているかを教えてくださいませんか？

- A. 申し訳ございませんが、セキュリティシステムのため、当行職員であっても「ご本人確認情報の誤り内容」は判らない仕組みとなっています。

Q 7. パソコンや携帯電話等にキャッシュカード暗証番号等の重要な情報を入力して問題ないのか？

- A. お客様のパソコン・携帯電話とWEB口振受付システムとの間は、128bitSSLという強固な暗証通信機能により、データの外部漏洩等を防止しておりますので安心してご利用ください。

また、収納機関に対しては、預金口座振替契約の完了（または未完了）のみを通知しており、キャッシュカード暗証番号等の重要情報が通知されることはありませんので、この点もご安心ください。

なお、本サービスもインターネットバンキングと同様に不正利用を防止するため、次の点には十分ご注意ください。

- (1) パソコンや携帯電話等のご利用に際しては、OS・ブラウザ・その他ソフトウェア（Adobe reader、FLASH等）について、適宜、最新の修正プログラムを適用してください。

- (2) インターネットカフェなど不特定多数の方が使用するパソコンや、ホテルや空港等の公衆無線LANでは本サービスをご利用にならないようご注意ください。

以 上