

# 個人情報の保護について

個人情報取扱事業者

山形市十日町二丁目4番1号

山銀保証サービス株式会社

代表取締役社長 三澤 好孝

## 1. 個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

山銀保証サービス株式会社（以下、当社という）は、つぎの取組方針に沿って、お客さまに関する情報の適切な保護と利用につとめます。

### 1. 基本方針

- (1) 個人情報の保護に関する法律および関連法令、ガイドライン等を遵守いたします。
- (2) 個人情報の取得にあたっては、その利用目的を特定し、公表いたします。
- (3) お客さまの個人情報を適正かつ適法な手段により取得し、利用目的の達成に必要な範囲内で取扱います。
- (4) 個人信用情報機関から提供を受けたお申込人の返済能力に関する情報は、お申込人の返済能力の調査以外の目的には利用いたしません。
- (5) 機微（センシティブ）情報は、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的以外の目的に利用いたしません。
- (6) 法令に基づく場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。
- (7) お客さまからご本人に関する情報についての開示・訂正等のご請求があった場合は、当社所定の手続きにより、速やかに対応いたします。
- (8) 個人情報を厳正に管理するために必要かつ適切な安全管理措置を講じ、個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止等に努めます。  
また、個人情報の取扱いを外部に委託する場合においても、同様の安全管理措置が講じられるように、適切に監督します。
- (9) お客さまから個人情報の取扱いに関して、質問や苦情を受け付けたときは適切かつ迅速に対応いたします。
- (10) 個人情報の適切な保護と利用のために、個人情報保護態勢について、継続的に見直しを実施し、改善を図ってまいります。

### 2. お客さまのご意見・ご請求の受付

個人情報に関するお問い合わせやご意見、開示等のお手続きに関しましては、当社お客様相談室でお受けいたします。

#### 【お問い合わせ窓口】

〒990-0031 山形市十日町二丁目4番1号

山銀保証サービス株式会社 お客様相談室

電話番号 023-642-1763

受付時間 9:00～17:00（銀行休業日を除く）

## 2. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）に基づき、お客さま（保証委託申込者、契約者および連帯保証人を含む）の個人情報を、下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

|      |  |
|------|--|
| 業務内容 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 信用保証ならびに信用調査業務</li> <li>2. 担保不動産に係る調査、評価業務ならびに管理等の代行業務</li> <li>3. 上記業務の関連する付随業務</li> </ol>  |
| 利用目的 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保証申込の受付ならびに与信判断のため</li> <li>2. 本人確認法に基づく本人確認および資格確認のため</li> <li>3. 保証実行後の与信管理のため</li> <li>4. 加盟する個人信用情報機関への提供のため</li> <li>5. 適切な業務遂行に必要な範囲で第三者に提供するため</li> <li>6. 法令等や契約上の権利の行使や義務の履行のため</li> <li>7. 市場調査、審査モデル等の研究開発のため</li> <li>8. 担保不動産の調査、評価ならびに管理等に係る円滑な業務遂行のため</li> <li>9. その他、お客さまとの取引を適切かつ円滑に遂行するため</li> </ol> |

## 3. 開示請求等のお手続きについて

当社は、法令に基づき、お客さま本人を識別できる保有個人データの「開示」、「訂正・追加・削除」、「利用停止または消去」等の各種ご請求についてはつぎのとおり対応いたします。

### (1) ご請求の方法 等

- 所定の各種ご請求用紙に必要事項を記載のうえ、当社お客様相談室にご提出ください。
- 受付に際しては、ご本人確認書類の提示をお願いします。  
\*ご本人確認書類
  - ・ 運転免許証、パスポート、健康保険証、国民（厚生）年金手帳、住民票等。
  - ・ 顔写真貼付のない証明書の場合は、2 種類以上の証明書が必要となります。
- 代理人によるご請求の場合は、所定の委任状、代理権があることを証明する書類をご提出いただきます。

### (2) 回答・通知の方法・時期等

- 回答には、10 営業日程度かかります。なお、ご請求の内容によっては、さらに日数を要する場合があります。
- 任意代理人からのご請求の場合は、その回答をご本人のご住所に郵送させていただきます。

### (3) 手数料

- 「開示請求」および「保有個人データの利用目的の通知」につきましては、以下の手数料をお支払いいただきます。

| ご請求項目            | 手数料（消費税込） |              |
|------------------|-----------|--------------|
|                  | 窓口受取の場合   | 左記以外（郵送等）の場合 |
| 開示請求（請求 1 項目につき） | 550 円     | 1,210 円      |
| 保有個人データの利用目的の通知  |           |              |

※ お手続きの詳細につきましては、当社お客様相談室にお問い合わせください。

4. 個人情報情報機関およびその加盟会員による個人情報の提供・利用について

- (1) 当社は、個人情報情報機関およびその加盟会員（当社を含む）による個人情報の提供・利用について、申込書・契約書・同意書等により、つぎのとおり個人情報の保護に関する法律第27条第1項に基づくお客さまの同意をいただいております。
- ① 当社が加盟する個人情報情報機関および同機関と提携する個人情報情報機関にお客さまの個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報）が登録されている場合には、当社が与信取引上および与信管理上の判断（返済能力の調査をいう。ただし、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る）のために利用すること。
- ② 下記の個人情報（その履歴を含む）が、当社が加盟する個人情報情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員によって自己の与信上の判断のために利用されること。

記

| 登録情報（注1）       | 登録の期間                 |  |
|----------------|-----------------------|--|
|                | 株式会社シー・アイ・シー          | 株式会社日本信用情報機構                                 |
| 保証委託申込をした事実    | 当個人情報情報機関に照会した日から6カ月間 | 当個人情報情報機関利用日から6カ月以内                          |
| 本契約に係る客観的な取引事実 | 契約期間中および契約終了後5年以内     | 契約継続中および契約終了後5年以内                            |
| 債務の支払を延滞等した事実  | 契約期間中および契約終了後5年間      | 契約継続中および契約終了後5年以内、ただし、債権譲渡の事実に係る情報は譲渡日から1年以内 |

(注1) 加盟信用情報機関に登録する情報

|             |   |
|-------------|---|
| (株)シー・アイ・シー | ・氏名・生年月日・住所・電話番号・勤務先・契約の種類<br>・契約日・商品名・契約額・保証期間・保証残高<br>・月々の返済状況 等                          |
| (株)日本信用情報機構 | ・氏名・生年月日・住所・電話番号・勤務先等の本人識別情報<br>および申込日・申込商品種別等の申込内容・契約日・入金日<br>・残高金額・本契約不履行に係る情報・債権譲渡等の情報 等 |

(2) 上記のほか、上記の個人情報は、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人情報情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報保護と適正な利用のために必要な範囲内において、個人情報情報機関および加盟会員によって相互に提供または利用される場合があります。

(3) 上記の個人情報情報機関はつぎのとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。

なお、個人情報情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います（当社では開示できません）。

① 当社が加盟している個人情報情報機関

| 個人情報情報機関名   | 住所  | 電話番号         | ホームページアドレス  |
|-------------|---|--------------|---|
| (株)シー・アイ・シー | 〒160-8375<br>東京都新宿区西新宿 1-23-7<br>新宿ファーストウェスト 15 階 | 0120-810-414 | <a href="https://www.cic.co.jp/">https://www.cic.co.jp/</a>   |
| (株)日本信用情報機構 | 〒110-0014<br>東京都台東区北上野 1-10-14<br>住友不動産上野ビル 5 号館  | 0570-055-955 | <a href="https://www.jicc.co.jp/">https://www.jicc.co.jp/</a> |

② 当社が加盟している個人情報情報機関と提携する個人情報情報機関

| 個人情報情報機関名      | 住所                           | 電話番号         | ホームページアドレス  |
|----------------|------------------------------|--------------|---|
| 全国銀行個人信用情報センター | 100-8216<br>東京都千代田区丸の内 1-3-1 | 03-3214-5020 | <a href="https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/">https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/</a> |

※ (株)シー・アイ・シー、(株)日本信用情報機構および全国銀行個人信用情報センターの3機関は相互に提携しています。