

## 特定個人情報等の取扱いに関する基本方針

株式会社 山形銀行

当行は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下、「法」といいます）等に基づき、次のとおり、お客さまの個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報（以下、「特定個人情報等」といいます）の取扱いに関する基本方針を定め、公表いたします。

### （関係法令・ガイドライン等の遵守）

1. 当行は、お客さまの特定個人情報等を取扱うにあたり、法および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等、当行が策定し別途公表しているプライバシーポリシー（個人情報保護宣言）、当行の諸規程を遵守いたします。また、お客さまの特定個人情報等の適切な保護と利用のために、特定個人情報保護態勢について、継続的に見直しを実施し、改善を図ってまいります。

### （個人番号の利用目的）

2. 当行は、お客さまの個人番号を取得するにあたり、その目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内において取扱いをいたします。お客さまの個人番号について、法で認められている利用目的以外では利用いたしません。  
また、当行の個人番号の利用目的については、当行ホームページおよび当行営業店に備え付けのパンフレットにより公表いたします。

### （安全管理措置）

3. 当行は、お客さまの特定個人情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等のため、必要かつ適切な安全管理措置を講じてまいります。また、特定個人情報等を取扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

### （ご意見・ご要望へのご対応）

4. 当行は、特定個人情報等の取扱いに関するお客さまからのご意見・ご要望について、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。当行の特定個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、お取引のある営業店窓口または下記のお問い合わせ先までお申し出ください。  
なお、お客さまの個人情報の取扱いについては、「個人情報の保護に関する法律」に基づく当行のプライバシーポリシー（個人情報保護宣言）をご覧ください。

〔お問い合わせ先〕

〒990-8642 山形市七日町三丁目1番2号

山形銀行 コンプライアンス統括部 お客さまサービス室

フリーダイヤル：0120-331-388（受付時間：銀行営業日の9:00～17:00）

## 特定個人情報等の利用目的

株式会社 山形銀行

当行は、お客さまの特定個人情報等を次の利用目的の達成に必要な範囲で利用し、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」の規定に基づき、同法で定められた利用目的以外の取得、利用もしくは第三者への提供をいたしません。

1. 金融商品取引に関する法定書類作成事務
2. 金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務
3. 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務
4. 国外送金等取引に関する法定書類作成事務
5. 金地金等の取引にかかる法定書類作成事務
6. 信託取引に関する法定書類作成事務
7. 生命保険契約等に関する法定書類作成事務
8. 損害保険契約等に関する法定書類作成事務
9. 預金口座付番に関する事務
10. 災害時および相続時における預貯金口座の情報提供に関する事務
11. 本人特定事項および個人情報の正確性の確保に関する事務
12. その他法令に基づく法定書類作成事務等

なお、利用目的を変更する場合は、店頭および当行ホームページ等にて公表いたします。