

2020年7月10日

各位

株式会社 山形銀行

〈やまぎん〉ネットバンク・〈やまぎん〉ネット EB のセキュリティ向上に関するメンテナンスのお知らせ

日頃は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび当行では、セキュリティ強化のため、〈やまぎん〉ネットバンクおよび〈やまぎん〉ネット EB のシステムメンテナンスを行わせていただきます。内容は下記のとおりとなります。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. メンテナンス日時

2020年7月12日（日） 午前0時～午前6時（予定）

※ 通常のサービス停止時間帯にてメンテナンス作業を行います

2. メンテナンスの目的

お客さまに安心してサービスをご利用いただくため、ネットバンク・ネット EB のセキュリティ強化を実施します。なお、お客さまに実施いただく操作等に関する変更はありません。

3. ご留意事項

不正送金対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」をご利用いただき、お使いのパソコンのWEBブラウザが「Internet Explorer」の場合、2020年7月12日（日）午前6時以降にネットバンク、ネット EB のログイン画面を起動すると、画面上部のタスクバーの表示が、以下のとおり変更となります。



※ 国名が「米国」と表示されますが、セキュリティ機能追加にともなう変更であり、システムの所在や運用拠点等はこれまでどおり日本国内から変更ありませんのでご安心ください

以上

本件にかかるお問い合わせ先
ネットバンク共同ヘルプデスク 0120-424-969
平日：9：00～23：00 土日祝日：9：00～17：00